

Política de privacidade

Nós, da **Ctrlsoft**, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso site e respectivos serviços – e de que forma esses dados são manipulados e utilizados. Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável baixar nossos materiais nem utilizar quaisquer de nossos serviços.

Sobre a coleta de dados

Em nosso site, as informações são coletadas das seguintes formas: Informações fornecidas por você como nome e e-mail - via preenchimento do formulário. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da **Ctrlsoft** com os usuários via e-mail.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software “Google Analytics”, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Histórico de contato – aqui na **Ctrlsoft** armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, a partir de nossas páginas e interações via e-mail.

Sobre o uso de suas informações pessoais

O presente termo permite que a **Ctrlsoft** use suas informações pessoais para diferentes finalidades. O e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas ao tema Marketing Digital. Por fim, o e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos produtos da **Ctrlsoft**. No entanto, o usuário pode cancelar os envios à qualquer momento. Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente. Funcionários da **Ctrlsoft** poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone, se fornecido, para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

Sobre o acesso às suas informações pessoais

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários da **Ctrlsoft** e parceiros devidamente autorizados. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente. A **Ctrlsoft** também se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente.

Além disso, embora trabalhem com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

Sobre o cancelamento do serviço e alteração/exclusão de informações pessoais

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da **Ctrlsoft**. Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente removido da lista. É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Mudanças na política de privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

Obrigado

Equipe Ctrlsoft